

戸籍窓口担当者を “根拠”で支える



戸籍窓口の 強力な助っ人

戸籍受付で迷った時は
私がサポートします。



クラウドAI 標準搭載！

「外部ネットワーク不要」
分からないことはAIアシスタント Koseckey に聞いてみよう！
一問一答式の「Q & A機能」や逆質問式の「ガイド機能」で
届出審査もスムーズに進みます。



全国の戸籍担当者、必携の支援ツール AI KOSEKIガイド® がクローズドAIで進化!!



こんにちは、Koseckeyです。
「次に何を確認すればいい?」と迷ったときは、私に聞いてください。
確認すべきことを、わかりやすくご案内します。

**KOSEKIガイド®**
戸籍窓口受付支援システム with AI Chat Koseckey

戸籍 月刊戸籍 色反転 AIチャット メニュー 閉じる

出生

認知

特別養子縁組

養子離縁

特別養子離縁

縁氏続称 73-2

養子縁組

外国人氏変 107②

婚姻

不受理

戻る

Koseckey

履歴

要約文あり

全般

Q & A モード

新規チャット

こんにちは。Koseckeyです。
戸籍受付に迷われた際は、私がお手伝いします。
上部の▼から届出を選択いただくと、より正確な回答が得られ、プロンプト例もご利用いただけます。

開く

閉じる

出頭者の本人確認方法は?

準正（婚姻準正・認知準正）により嫡出子の身分を取得した子の場合は?

自由入力で幅広く回答を得たい場合は、上部の▼から「全般」を選択してください。

送信

Koseckeyからのお知らせです

ご利用の際は、チャットアンサー欄のリンク先を必ずご確認ください。AIによる生成文は正確性に配慮しておりますが、必ずしも完全ではない場合があります。最終的な判断は担当者様にお願いいたします。

(c) 2013-2026 Apollo ICT Ver.06-01.20260401

届出ごとの 推奨プロンプトは 予め登録済み



よくあるケースをすぐに確認

初手つまづきがちな初任者でも、届出別に質問事項を登録してあるので、プロンプトを選択するだけでスムーズに仕事が始められます。

自由入力で 幅広く 横断確認 もできます



複雑な疑問もその場で解決

もちろん、AIの得意技であるフリーワードの質問にも対応しています。多岐に渡る問題も、戸籍に関することなら横断検索でバッチリ対応します。

AIの逆質問で 審査手順をガイド



確認ポイントをAIが問いかけ

届出に応じてAIが重要な確認事項を問いかけます。ステップ・バイ・ステップで確認漏れを防ぎ、安心の審査へ。

聞けば答える。迷えば問いかける。 Koseckey が受付をやさしくサポート。

AI

KOSEKIガイド
戸籍窓口受付支援システム with AI Chat Koseckey

戸籍 月刊戸籍 色反転 AIチャット メニュー

Koseckey

履歴 要約文あり 婚姻届

Q & A モード

婚姻届の届出人が外国人の場合、「氏名」欄の記入方法を教えてください。

以下の情報が見つかりました。

婚姻届 【外国人の場合の氏名の記入】について -- ワンポイント --

外国人の場合、氏名は片仮名で氏・名の順に記入し、漢字を使用する場合は正しい日本語としての漢字のみを使用すること、またフリガナも記入してもらうのが適切である。

婚姻届 氏名・生年月日、本籍地、筆頭者等の記入の確認

夫になる人」と「妻になる人」の「氏名」欄には、婚姻前の「氏名」と「氏名の振り仮名」、および「生年月日」を記入する。また、「本籍」欄には、それぞれの婚姻前の「本籍地」と「筆頭者の氏名」を記入する。さらに、「父母及び養父母の氏名 父母との続柄」欄には、実父母の「氏名」と「実父母との続柄」、および養父母（特別養子縁組を除く）の「氏名」（養父母がいる場合、「その他」欄に記入）を記入する。届出人には、戸籍謄本等によりこれらの情報が正確に記入されているか確認し、誤りがある場合は修正をするよう指示し、記入をてもらう。

紙婚姻届 【外国人の場合の記入】について ワンポイント

自由入力で幅広く回答を得たい場合は、上部の▼から「全般」を選択してください。

送信

Koseckeyからのお知らせです
ご利用の際は、チャット回答欄のリンク先を必ずご確認ください。AIによる生成文は正確性に配慮しておりますが、必ずしも完全ではない場合があります。最終的な判断は担当者様にてお願いいたします。

(c) 2013-2026 Apollo ICT Ver.06-01.20260401

届出の種類を選択すると、いくつかの推奨プロンプトが表示されます。もっとも該当しそうなものを選択します。

不受理 認知 特別養子縁組 外国人氏変 107②

関連する内容の回答が表示されます。回答を確認し、リンク先で根拠もチェックすればより正確で的確な対応ができます。

フリーワードの自由入力もできます。複数のデータを表示し、最も適する内容を選べます。複数の届出をまたぐケースや、特殊な事例について調べたいときに便利です。

KOSEKIガイド
戸籍窓口受付支援システム with AI Chat Koseckey

戸籍 月刊戸籍 色反転 AIチャット メニュー

Koseckey

履歴 婚姻届

ガイドモード

出頭者の本人確認

出頭者の本人確認が必要です。
出頭者は、婚姻する事件本人（婚姻する夫と妻の双方）であり、またその本人について添付書類等により本人確認を行うことができますか？

はい

「はい」を選択しました。

DV及びストーカー被害者の確認

届出人はドメスティック・バイオレンス、ストーカー行為等の被害者の保護のための支援措置に該当していませんか？

該当しない 該当する

← 一つ前に戻る はじめに戻る

表示された選択肢から選ぶか、回答を入力してください

送信

Koseckeyからのお知らせです
ガイドモードでは、表示される質問に沿って回答することで、届出審査を進めることができます。より詳しい内容を確認したい場合は、トップ画面から対象の届出を選択し、ガイド画面をご確認ください。

(c) 2013-2026 Apollo ICT Ver.06-01.20260401

届出の種類を選択すると、審査するために必要な確認の質問をKoseckeyが行います。

不受理 認知 特別養子縁組 外国人氏変 107②

お客様の回答の内容に沿って、次の質問を行っていきます。

特別養子縁組 73-2

ガイドモード



初任者にも、中堅にも、責任者にも 戸籍窓口の「困った」に、根拠で応えます。

戸籍窓口で判断に困ったとき、あなたは何を頼りにしますか。

先輩職員に聞く。上司に相談する。戸籍の先例や事例、専門書を調べる——。

戸籍業務は奥深く、経験を重ねた方であっても、確認と説明に重い責任を伴う仕事です。KOSEKIガイドは、元戸籍担当者である開発責任者が、現場で味わった、「必要な根拠にすばやくたどり着き、安心して説明したい」という思いを原点到、開発・発明したシステムです。外部ネットワーク不要のクローズドAIと、これまで磨き上げてきた審査機能、記載例、子の名に使える文字判定など「辛いところに手が届く」便利さで、戸籍窓口の「困った」を根拠で支え、窓口サービスの質の向上を後押しします。



戸籍窓口担当者の3つの悩みと解決ポイント

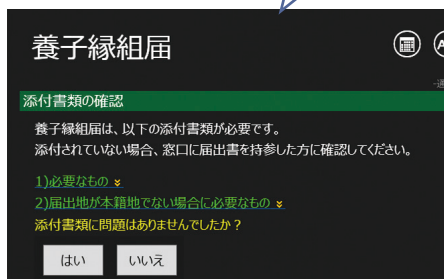
KOSEKIガイド®は、戸籍窓口業務を画期的にサポートするシステムです。窓口業務のお悩みを解決します。

戸籍窓口担当者の悩み

01

戸籍の基礎、
調べ方も分からない

解決ポイント!



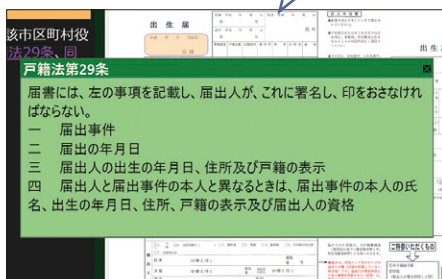
「はい・いいえ」を選択し、画面の指示に従い簡単タッチで進めていけるので、戸籍の基礎中の基礎を学べ、個人での戸籍業務のスキルアップを可能にします。さらにAIによるガイダンスで、より精度の高い審査が可能になりました。

戸籍窓口担当者の悩み

02

公平で分かりやすい
説明が難しい

解決ポイント!



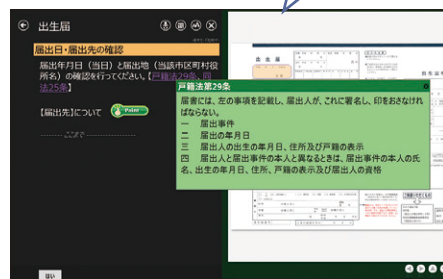
法令等の説明根拠を「秒速」で調べることができます。まどぐちで提示することで、公平・正確で分かりやすくスピーディーな対応を可能にし、住民の皆様との円滑なコミュニケーションを実現します。

戸籍窓口担当者の悩み

03

「その他欄」への
記載例を探すのが面倒

解決ポイント!



その都度、調べるのが面倒だった「その他欄」の記載例を迅速に調べることができます。各届出書のその他欄を直接タッチすれば、状況に応じた記載例を表示します。

届出審査ガイド機能

開発当初から磨き上げてきた、じっくり調べる審査を支援

AIによる逆質問型ガイドモードが、必要な確認事項を問いかける新機能であるのに対し、届出審査ガイド機能は、開発当初から磨き上げてきたKOSEKIガイド®の象徴的な機能です。項目ごとに「はい・いいえ」を選択しながら、自分のペースで落ち着いて審査の流れを確認できます。詳細な解説やワンポイントアドバイスも表示されるため、確認作業や勉強にも役立ちます。調べたい部分を直接タッチすれば、関連する解説を表示できる「選択機能」も搭載。根拠条文や「その他欄」への記載例なども素早く確認でき、戸籍受付時の判断と説明をしっかりと支えます。



届出記載例参照機能

待望の涉外・国内届出の記載例を収録!

絶版になってから10年以上経過しても待ち焦がれていた戸籍界待望の良書「初任者のための戸籍届書のチェックポイント（国内版・涉外版）」が復活。KOSEKIガイド®にも掲載しています。ワンタッチで根拠条文やひとくちメモの閲覧もできるのは、KOSEKIガイド®の特許技術です。



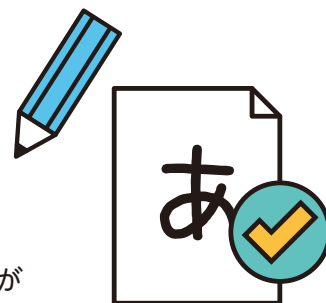
新版になった戸籍届書のチェックポイント改訂第2版・改訂涉外編を収録。戸籍受付業務のバイブルとして窓口必携の2冊です。

ガイド画面へ

子の名に使える文字判定機能

名前に使える文字を簡単判別！
画数や読みからも検索可能

出生届をはじめ、就籍、帰化、国籍取得、名の変更など、名に使用できる文字の確認が必要な場面で役立つ機能です。手書き入力のほか、読みや画数からも検索でき、使用できる文字かどうかをすばやく確認し、振り仮名も表示。窓口で説明が必要な場合にも、画面を示しながら分かりやすい案内を支援します。



文字候補	戸籍統一文字番号
翔	
翔	
翔	
翔	
翔	
翔	
翔	
翔	
翔	

文字コード

Unicode	Unicode(JIS2004)	シフトJIS	シフトJIS(JIS2004)

判定 クリア 結果

文字候補	戸籍統一文字番号
翔	320610
翔	
翔	
翔	
翔	
翔	
翔	
翔	
翔	

文字コード

Unicode	Unicode(JIS2004)	シフトJIS	シフトJIS(JIS2004)
7FD4		E3C4	

判定 クリア 結果



上位グレードのプラチナでは、届出書上の名の文字にタブレットのカメラを合わせるだけで、名に使える文字かどうかを○×で判定。判別に迷う文字の確認も、よりスムーズに行えます。

同日複数届出ガイド機能

同日に複数の届出が出ても大丈夫！
受理の順番をガイドします。

婚姻届と出生届が同じ日に出た場合など、項目にチェックを入れるだけで受理順番を解説つきで調べられます。

(1) 複数届出選択

同日に受付を行う届出を選択してください。(最大3種類)
選択された届出：

☐ 出生届	☐ 外国人離婚氏変 (107条2項)
☐ 婚姻届	☐ 姻族関係終了届
☐ 入籍届	☐ 死亡届
☐ 外国人婚姻氏変(107条2項)	☐ 失踪届
☐ 離婚届	☐ 復氏届

養子縁組パターン検索機能

複雑な養子縁組パターンも
らくらく検索！

戸籍届出の中でも最も複雑な『養子縁組届』について、該当項目を選択するだけでさまざまなケースをパターン化して検索できるので、理解しやすく、窓口での説明もスムーズです。

養子縁組届のパターン検索

検索したいパターンに該当する項目を右側から選択してください。

☐ 養子は20歳以上	☐ 養子は嫡出子
☐ 養子は15歳以上～20歳未満	☐ 養子は非嫡出子
☐ 養子は15歳未満	☐ 養親となる者は実親の再婚相手
	☐ 養親となる者は養子の直系尊属
	☐ 養親となる者は夫婦 (実親の再婚・養子の再婚)
	☐ 養親となる者は夫婦の一方
	☐ 養親となる者は父母の戸籍にある単身者
	☐ 養親となる者は単独でいる単身者



戸籍窓口の強力な助っ人





「月刊戸籍」を創刊号から直近号まで搭載!

戸籍担当者のバイブルを、手元で引ける安心感

戸籍実務に欠かせない「月刊戸籍」を、創刊号から直近号まで収録。涉外戸籍、法改正、届出別の事例などを、フリーワード、年、月、届出、国名から検索できます。過去の記事や毎月掲載される判例・通達等の記事を横断的に確認でき、法務局への照会前の整理にも役立ちます。

「AIに相談する」「標準機能で素早く引く」用途に合わせて選べます。



ここがポイント

- ①創刊号から最新号まで一気に **AI検索モードでサクサク検索!**
- ②読み返したいページには **「しおり」機能やAI検索履歴管理で対応!**
- ③小さい字が苦手なあなたも **拡大機能で、書籍よりも読みやすい!**
- ④増える一方で書庫を占有してしまう **図書スペースの削減!**



操作が分かりやすく 楽しく使える

使っていて楽しくなる。
簡単に検索できて、しかも操作
が分かりやすい。



ベテランの復習にも

新任者の研修には大変便利。
若手が奪い合って使っている。



クレーム対応や 窓口での説明ツールとして

説明ツールとして画面を見せな
がら使っている。住民の理解が
得やすい。



日数計算に便利

婚姻届から出生届までの期間が短く
なっている傾向にあるため、期限日
からも日数からも経過日を確認でき
るので、非常に助かっている。

システム導入後の 担当者様の声

戸籍窓口で実際に
「KOSEKIガイド[®]」を
使用した現場の「声」を
一部紹介します。



根拠法令の確認に便利

その場ですぐに、適用条文を確認
できるのは大変便利である。



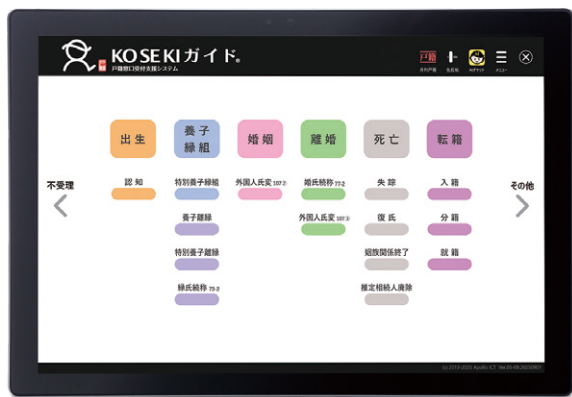
子の名の説明で助かった

子の名に使えない文字でそのまま受理をしそうになった
が、後から使用不可な文字であると判明し、その旨を説明
した。相当なクレームを覚悟したが画面を見せながら
説明を行ったところ、すぐに納得して頂けて助かった。



滅多に出ない届出をその場で確認できた

胎児認知など届出そのものがレアなケースでは、届出先
として受けられるかどうかなど、基本的知識さえ曖昧な
ので、パッと確認できて良かった。



KOSEKIガイド®

戸籍窓口受付支援システム with AI Chat Koseckey

AI標準搭載
機能によって選べる
2つのモデル



タブレット端末に「KOSEKIガイド®」をインストールしてお渡しいたします。
納品後は、電源を入れたらすぐにお使いいただけます。

※本システムを搭載するタブレット機種は変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。
※写真はSurfaceに「KOSEKIガイド®」をインストールした状態になります。

KOSEKIガイド® 導入プロセス

1

お問い合わせ

ご希望があれば無償での貸し出しをいたします。
貸し出し期間は2週間に
なります。

2

お見積り

お客様のご要望に応じて、一括買い取り、または
リース契約でお見積りを
提出いたします。

3

契約・発注

売買・リースの契約締結
により発注を承ります。

4

発送・納品

発注から1ヶ月以内にタブ
レット本体に「KOSEKIガ
イド®」をインストールし
てお渡しいたします。

複数年のリース契約で対応しています。詳細はメール等でお知らせしますのでお問い合わせください。

※5年リース契約が標準です。

※一括買い取りの場合でも、購入後5年間は半年ごと（年2回）のバージョンアップ代を含みます。

※クラウドAI対応スペックでのPCタブレットでの納品となります。



KOSEKIガイドは進化した2つのモデルで窓口をサポート！



KOSEKIガイド® ゴールド

AI標準搭載。
質問に答えるだけでなく、能動的にチェックポ
イントを提示。
届出の漏れや誤りを未然に防止、経験不足の職
員も安心して即戦力化！



KOSEKIガイド® プラチナ

AI標準搭載。プラチナでは、子の名に使える文字判
定機能にカメラ判定を搭載。手書き入力、読み、画数
検索に加え、届出書上の文字をその場で読み取り、
使用可否を○×で確認できます。判別に迷う文字も、
よりスムーズで分かりやすい窓口対応へつなげます。



新谷雄彦先生 監修

法務省法務総合研究所研修事務部門首
席研修官や、金沢地方方法務局長を歴任。
退職後も戸籍の専門書を執筆されている。

右：新谷雄彦先生
左：岩永美香 開発責任者（元市役所職員）

さわってみればスグ分かる！

www.kosekiguide.com



2週間の
無償貸し出し
実施中！

戸籍ガイド



お問い合わせ先 電話／FAX／メール／HPから
営業時間 月～金 9:00～17:45（休業日：土日祝）

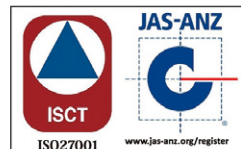
今すぐ！

029-229-2001



アポロアイシーティー株式会社

〒312-0052
茨城県ひたちなか市東石川2611-49 サンスカイタワー202
tel. 029-229-2001 fax. 029-229-2002
e-mail: info@ijk-inc.com https://ijk-inc.com



【自社開発】市場のニーズに応える製品の企画・開発・作成・商品化及び保守サービス
【ソフトウェア請負開発】ソフトウェアの設計・開発・作成／主な取引先：日立製作所グループ会社